

# 摄像机使用说明书 User Manual

*My safety, My rule!*





尊敬的客户：

感谢您购买我司产品！请按照如下步骤配置摄像机：

**温馨提示：已下载Eye4 APP到手机上并注册过Eye4账号的用户可略过步骤1和2。**

## 1. 软件下载

方式一：使用以下二维码扫描下载



**备注：建议使用手机浏览器或微信扫描下载软件。**

方式二：苹果手机请打开APP Store，安卓手机请打开手机商城等平台搜索“Eye4”APP下载

## 2. 注册账号

① Android/iOS 客户端点击“注册”按钮，输入自定义的用户名、密码后提交即可完成账号注册。



② APP也支持关联第三方账号(QQ/微博)直接登陆。



### 3. 设置摄像机连接网络

请将摄像机插上电源，等待30秒左右摄像机启动完成。成功启动，摄像机会发出一声锁车声。

有两种方法可连接摄像机到手机APP：“去扫一扫添加”和“其他添加方式”。

#### 3.1 去扫一扫添加

① 登录APP，在首页右上角点击“+”符号，点击“去扫一扫添加”，扫描摄像机机身标贴上的二维码。



② APP 开始搜索摄像机，大约30秒后，能够搜索到摄像机，点击“立即绑定”完成摄像机的添加。



**备注:**若摄像机标贴上没有二维码,或使用“去扫一扫添加”方法添加失败,可改用“其他添加方式”添加摄像机。

### 3.2 其他添加方式

登录APP,在首页右上角点击“+”符号,点击“其他添加方式”→“网络摄像机”。

- 若您没有路由器和无线网络,则请使用“AP模式添加”中的“适用于无路由器的环境”方式添加摄像机。
- 若您有路由器和无线网络,可使用“AP模式添加”中的“适用于有路由器的环境”方式或“搜索局域网”,“手动添加”中的任一种方式来添加摄像机。

### 3.2.1 无路由器和无线网络

①点选“AP模式添加”→“适用于无路由器的环境”。



② 点击“切换成功”进入下一步。(摄像机出厂默认为WiFi热点模式，若无法找到摄像机热点，或者已经配置过，可拧开摄像机底部长方形盖子上的四个螺丝，取出盖子，找到reset按键，按住10秒钟复位摄像机，切换到WiFi热点模式)。





③ APP 开始搜索摄像机,约30秒后摄像机被搜索到(绑定界面 IPC-XXXXXX中的XXXXXX 为摄像机标贴UID 中的6位数字,若有多台摄像机,可以据此区分), 点击“立即绑定”添加摄像机。绑定成功后,摄像机会出现在APP首页。

**注: 此时手机连接的是摄像机的热点,无法上互联网。手机若提示您切换网络,请选择不切换,保持连接摄像机的热点才能够观看摄像机。**

### 3.2.2 有路由器和无线网络

① 点选“AP 模式添加”，选择“适用于有路由器的环境”，点击“切换成功”进入下一步(若无法找到摄像机热点，或者已经配置过，可参照以上3.2.1章中步骤②的方法复位摄像机)。



② 点击“切换成功”进入下一步。APP 界面会弹出路由器WiFi 名称，确认为家中WiFi 后，输入WiFi 密码，点击进入下一步。



⑨ APP开始搜索摄像机，约30秒后摄像机被搜索到，弹出绑定界面，点击“立即绑定”添加摄像机。

**注：若AP模式添加失败，则可使用“搜索局域网”或者“手动添加”方式来添加摄像机。**

**请先将摄像机用一根网线连接路由器的LAN口，连接正常后，摄像机尾线上的黄色网络指示灯会不时闪烁。**

### 3.2.2.1 搜索局域网：

① 点击“搜索局域网”可以搜索到和手机在同一个路由器下的所有摄像机。确认网络指示灯状态正常后，点击进入下一步。



② APP开始搜索摄像机，大约30秒左右，APP能够搜索到摄像机，摄像机的绑定界面弹出来，点击“立即绑定”添加摄像机。

连接成功后，若有其他用户需连接此摄像机，可使用此功能添加（备注：已经被添加的摄像机，将不会被再次搜索）。

注：若绑定界面无法跳出，请再次尝试或返回到“网络摄像机”界面，选择“手动添加”方式。

### 3.2.2.2 手动添加摄像机：

点击“手动添加”后，输入15位UID码或通过扫描摄像机底部标签上的二维码，自动提取UID，然后输入摄像机密码完成绑定。



**备注：**使用“搜索局域网”或者“手动添加”绑定摄像机后，若需要设置摄像机为无线连接模式，请采用以下方式进行操作。

① APP首页点击摄像机右上角  —— 选择参数设置——无线设置。选取手机/平板所在的WIFI信号，输入WIFI密码，点击“完成”按钮。



② 待软件提示“请拔掉网线，摄像机将自动重启...”时请拔掉摄像机上面的网线(全程无需断电)。

**备注:**若设置不成功请采用网线连接方式或更换无线路由器重新设置。


## 4.更改密码

为加强摄像机的安全性，初次添加摄像机后，APP会强制要求更改摄像机密码。

**方法:**在APP 首页，点击摄像机画面的播放按钮，根据提示，创建新的密码并记好，点击“提交”，等10秒左右，新密码即生效。



## 5. 白光灯

摄像机镜头下方左右两边各有一个白光灯，可在夜晚补光，形成全彩夜视的效果。白光灯的开启时间有三种模式可选：**关闭**、**24小时全开**和**定时计划开**，可点开APP 首页摄像机右上角的 ，到“参数设置”→“摄像机参数”→“白光模式”下选择。



白光灯还有补光录像和强光驱盗的作用。开启移动侦测后，点开摄像机的“报警”选项，开启移动侦测报警，找到“白光”选项。有关闭，补光和闪烁三个模式可选，点击相应选项选择模式。**注：点选每种模式后，“白光”选项下方会出现相应模式的说明。**





## 6. 远程访问

若您需要远程访问，请先确保摄像机所连接的网络和您手机的网络能通互联网，然后直接打开手机APP，点开摄像机画面即可远程访问摄像机，无需额外做设置。

**注：若摄像机没有连接路由器和外网，则无法远程访问摄像机。**

## 7. 摄像机参数设置

在APP首页，摄像机的右上角点击 **⋮**，选择参数设置即可进入如下4个功能参数设置区。

① **摄像机参数**：可以查看摄像机基本信息，密码修改及固件升级，重启与删除操作。

- ② **视频观看**:可以设置夜视模式,水平与垂直镜像,光线模式选择,亮度和对比度调节。
- ③ **录像**:可以看到SD卡的容量状态,设置计划录像、移动侦测录像和是否选择录制声音。(使用SD卡录像前建议格式化)。
- ④ **报警**:可以开启/关闭移动侦测报警,设定报警通知方式,添加报警生效的时段,移动侦测报警灵敏度分为低、中、高三档。

## 在线客服咨询

如果您在使用产品的过程中遇到任何疑问与困难,或者您对产品有更好的建议与想法要与我们分享,欢迎通过以下方式与我们联系:

在APP右下角点击“我的”,选择“在线客服”进入,即可享受我司提供的高品质在线咨询服务。



## 常见问题

### 问：摄像机如何恢复出厂设置？

答：拧开摄像机底部长方形盖子上的四个螺丝，取出盖子，找到 reset 按键，插入电源待摄像机启动完成后，按住 10 秒左右。摄像机默认密码：888888（为提高安全性，保护用户隐私，强烈建议用户修改摄像机密码）。

### 问：摄像机晚上看不见？

答：① 检查摄像机夜视功能是否正常打开。  
② 检查摄像机上的夜视灯和白光灯是否发亮。  
③ 恢复出厂设置，再观看之后的画面效果。  
④ 可以尝试升级最新固件来优化体验。

### 问：摄像机不清晰怎么办？

答：① 请进入实时视频画面，将画质设置为高清模式。  
② 请用棉签将摄像机镜头外的玻璃罩清洁干净。

## 保修条款

1. 正常操作使用情况下出现国家“三包规定”所列性能故障，未经拆修，可享受 18 个月保修。保修日期根据发票、收据等相关凭证和厂家 ID 被激活之日起开始计算。
2. 保修期内维修运费双方各承担一半，保修期外厂家不承担运费。
3. 保修服务仅限正常使用下出现故障有效。以下情况均不在免费保修范围内，可提供维修服务并收取适当费用。
  - ① 由于使用者或第三者的疏忽、滥用、误用、灾祸或用户自行拆机等造成的设备损坏。
  - ② 使用非厂家认可的配件，未依照说明书使用、维护、保养，其它意外而造成设备损坏。
  - ③ 不正确或不正常的操作使用所造成的设备故障或损坏。
  - ④ 设备外表的标签、零件和因使用而造成设备外表的磨损。
  - ⑤ 无激活日期且无法提供发票或网购记录等相关凭证。

# 服务

**FAQ 详细说明 : <http://FAQ.ey4.cn>**

**客服热线: 400-602-9990**

**QQ: 4006217868**

**邮箱 : [support@vstarcam.com](mailto:support@vstarcam.com)**

非常感谢您购买我公司的产品,如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。

本说明书基于 Eye4 APP 5.0 版本编写,因 APP 迭代更新可能与说明书描述不完全相符,如果因此给您带来不便,敬请谅解!我们将尽可能保持 APP 和说明书同步更新。

**深圳市威视达康科技有限公司**  
**[www.vstarcam.cn](http://www.vstarcam.cn)**