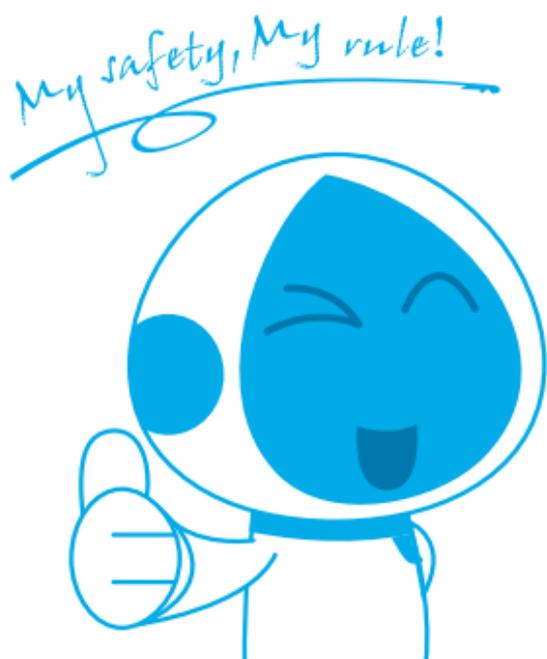


# 摄像机使用说明书 User Manual



尊敬的客户：  
非常感谢您购买我司产品！

请按照如下步骤配置摄像机：

备注：已下载Eye4 APP到手机上，并注册过Eye4账号的用户可略过步骤1和2。

## 1. 软件下载

方式一：扫描以下二维码下载手机APP Eye4。



备注：建议使用手机浏览器或微信扫描下载软件。

方式二：苹果手机请打开APP Store， 安卓手机请打开手机商城等平台搜索“Eye4”APP下载。

## 2. 注册账号

- ① Android/iOS 客户端点击“注册”按钮，输入自定义的用户名、密码后提交即可完成账号注册。
- ② APP也支持关联第三方账号（QQ/微博）直接登陆。

## 3. 设置摄像机连接网络

- ① 将摄像机插上电源，等待 30 秒左右摄像机启动完成，摄像机扬声器发出等待wifi配置的提示音。

（若摄像机启动之后没有发出等待WiFi配置的语音提示，请将摄像机按住 Reset 键3秒左右恢复出厂设置，恢复成功后会有提示音“复位完成，即将重启设备”）。

② 登录APP，点击右上角“+”图标。

有两种方式添加摄像机：扫描二维码添加和“其他添加方式”。可先尝试扫描二维码添加，若添加不成功，则可选择“其他添加方式”添加。

### 3.1 扫描二维码添加

① 扫描摄像机机身标贴上的二维码，扫描成功后，APP 界面会出现手机所连接的wifi信息。

② 请确认此无线网络为家中路由器wifi，并输入wifi 密码，点击“下一步”。



③ APP开始配置无线网络，当听到摄像机提示“无线连接成功”后，等待10 秒左右，APP软件将会出现绑定界面，点击“立即绑定”完成添加操作；



备注：若此过程中摄像机有提示无线连接成功而没有出现绑定界面，请返回到APP 主页，点击右上角的添加图标“+”后，选择“其他添加方式”→“网络摄像机”→“手动添加”方式绑定摄像机即可。

若扫描二维码无法成功连接无线网络并绑定摄像机，请返回到APP 主页，点击右上角的添加图标“+”后，选择“其他添加方式”添加摄像机。

## 3.2 其他添加方式

### AP 模式添加

① 点击“其他添加方式”→“网络摄像机”→“AP模式添加”。



② 请选择点击“适用于有路由器的环境”，进入下一页。按照页面提示，请按住reset键3秒，切换到WiFi热点模式。



③ 接下来请参照以上扫描二维码添加方法中的②③步进行操作，完成摄像机的添加设置。

**以下设置指导仅适用于带网络接口的摄像机，如C46、C46S等机型**

**注：**若AP模式添加失败，则可使用“搜索局域网”或者“手动添加”方式来添加摄像机。

**请先将摄像机用一根网线连接路由器的LAN口，连接正常后，摄像机镜头下方的网络指示灯会不时闪烁。**

## 搜索局域网：

① 点击“搜索局域网”可以搜索到和手机在同一个路由器下的所有摄像机。确认网络指示灯状态正常后，点击进入下一步。



② APP 开始搜索摄像机,大约30秒左右, APP能够搜索到摄像机,摄像机的绑定界面弹出来,点击“立即绑定”添加摄像机。连接成功后,若有其他用户需连接此摄像机,可使用此功能添加(备注:已经被添加的摄像机,将不会被再次搜索)。注:若绑定界面无法跳出,请再次尝试或返回到“网络摄像机”界面,选择“手动添加”方式。

### 手动添加摄像机:

点击“手动添加”后,输入15位UID码或通过扫描摄像机底部标签上的二维码,自动提取UID,然后输入摄像机密码完成绑定。

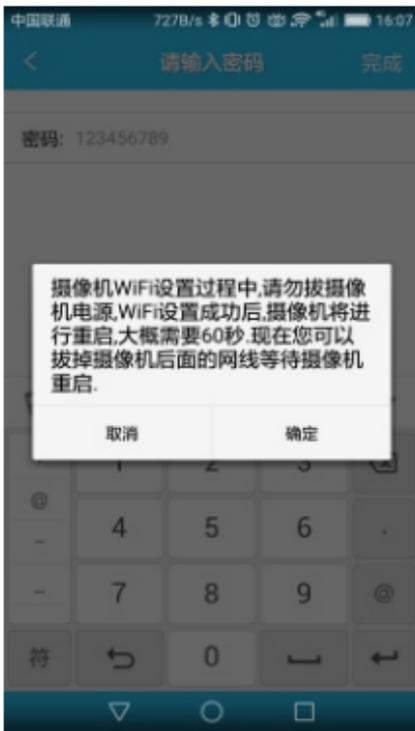


**备注：**使用“搜索局域网”或者“手动添加”绑定摄像机后，若需要设置摄像机为无线连接模式，请采用以下方式进行操作。

- ① APP 首页点击摄像机右上角  ——选择参数设置——无线设置。选取手机/平板所在的 WIFI 信号，输入WIFI密码，点击“完成”按钮。



② 待软件提示“请拔掉网线，摄像机将自动重启...”时请拔掉摄像机上面的网线（全程无需断电）。



**请拔掉网线, 摄像机将自动重启.....**

**备注：若设置不成功请采用网线连接方式或更换无线路由器重新设置。**

## 4. 更改密码

为加强摄像机的安全性，初次添加摄像机后，APP会强制要求更改摄像机密码。

**方法：**在APP首页，点击摄像机画面的播放按钮，根据提示，创建新的密码并记好，点击“提交”，等10秒左右，新密码即生效。





## 5. 云存储

摄像机支持云存储功能，开通云存储之后，当摄像机侦测到移动的事物，即录制视频，并上传云服务器储存，方便用户随时查看。

### 5.1 如何开通云存储？

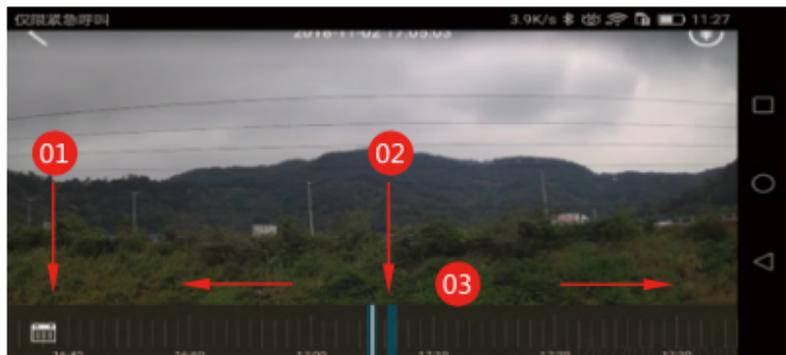
点开摄像机右上角，选择云存储，可点击“激活”开通免费试用的三个月云存储服务。



## 5.2 如何查看云存储录像

点开摄像机右上角 $\text{⋮}$ ，选择云存储，拖动画面下方的时间轴，即可观看云存储历史视频。

**注：**蓝色区间代表该时段有录制的视频，点击即可观看视频。灰色区间是未录制视频的时间段；左右滑动时间轴切换时间段；点击左下方日历标志选择日期。



- 01 点击此处选择要观看的视频日期
- 02 蓝色表示此时间段有录制的视频
- 03 左右滑动时间条可选择观看时段

## 5.3 如何续费

云存储服务到期后，需要续费才能继续使用。点击云存储界面右上角  图标，可打开续费界面。点击左上角或者界面下方的“续费”选项调出服务套餐详情，可根据需要自行选择套餐。注：“录像保存（循环）”有两种，分别为7天和30天循环。七天循环即录像可保存七天，30天循环即录像可保存30天，之后录像会被依次覆盖，可选择1个月，6个月或者12个月服务期，不同套餐价格不同。想了解更多云存储相关信息，可点开续费界面的“查看更多”查看。



## 6. 远程访问

若您需要远程访问，请先确保摄像机所连接的网络和您手机的网络能通互联网，然后直接打开手机APP，点开摄像机画面即可远程访问摄像机，无需额外做设置。

## 7. 摄像机参数设置

在APP首页右上角点击“⋮”选择**参数设置**即可进入如下4个功能参数设置区。

- ①  **摄像机参数**：可以查看摄像机基本信息，设置无线连接，密码修改及固件升级，置顶设备，调节设备音量，重启与删除操作。
- ②  **视频画面**：可以设置夜视模式，水平与垂直镜像，时间显示，光线模式选择，亮度和对比度调节。
- ③  **存储设置**：可以看到SD卡的容量状态，设置计划录像、移动侦测录像和是否选择录制声音。（使用SD卡录像前建议格式化）。
- ④  **报警**：可以开启/关闭移动侦测报警，设定报警通知方式，添加报警生效的时段，移动侦测报警灵敏度分为低、中、高三档。

## 在线售后咨询

如果您在使用产品的过程中遇到任何疑问与困难，或者您对产品有更好的建议与想法要与我们分享，欢迎通过以下方式与我们联系：

在APP右下角点击“我的”，选择“在线客服”进入，即可享受我司提供的高品质在线咨询服务。



## 常见问题

### 问：摄像机如何恢复出厂设置？

答：请找到设备上的 Reset 孔，插入电源用顶针按住3 秒左右即可。摄像机默认密码：888888（为提高安全性，保护用户隐私，强烈建议用户修改摄像机密码）。

### 问：摄像机连接 WIFI 小技巧？

答：摄像机仅支持连接 2.4G 频段信号，802.11b/g/n 的无线网络 WIFI。

1)检查手机连接的 WIFI 信号密码是否超过16位字符，不支持密码中有 @ ¥! 等特殊字符，建议将 WIFI 密码修改为字母加数字。

2)若手机 APP 有新版本请优先升级至最新版本。

### 问：摄像机晚上看不见？

- 答：① 检查摄像机夜视功能是否正常打开。  
② 检查摄像机上的夜视灯是否发亮。  
③ 恢复出厂设置，再观看之后的画面效果。  
④ 可以尝试升级最新固件来优化体验。

### 问：摄像机不清晰怎么办？

- 答：① 请进入实时视频画面，将画质设置为高清模式。  
② 请用棉签将摄像机镜头清洁干净。

## 保修条款

1. 正常操作使用情况下出现国家“三包规定”所列性能故障，未经拆修，可享受18个月保修。保修日期根据发票、收据等相关凭证和厂家ID被激活之日起开始计算。
2. 保修期内维修运费双方各承担一半，保修期外厂家不承担运费。
3. 保修服务仅限正常使用下出现故障有效。以下情况均不在免费保修范围内，可提供维修服务并收取适当费用。
  - ① 由于使用者或第三者的疏忽、滥用、误用、灾祸或用户自行拆机等造成的设备损坏。
  - ② 使用非厂家认可的配件，未依照说明书使用、维护、保养，其它意外而造成设备损坏。
  - ③ 不正确或不正常的操作使用所造成的设备故障或损坏。
  - ④ 设备外表的标签、零件和因使用而造成设备外表的磨损。
  - ⑤ 无激活日期且无法提供发票或网购记录等相关凭证。

## 服务

FAQ 详细说明 : <http://FAQ.eye4.cn>

客服热线: 400-602-9990

QQ: 4006217868

邮箱 : [support@vstarcam.com](mailto:support@vstarcam.com)

再次感谢您购买我公司产品，如果您有什么疑问或需要请随时联系我们。

本说明书基于 Eye4 APP 5.0 版本编写，因 APP 迭代更新，说明书描述可能与实际界面不完全相符，如果因此给您带来不便，敬请谅解！我们将尽可能保持 APP 和说明书同步更新。

深圳市威视达康科技有限公司  
[www.vstarcam.cn](http://www.vstarcam.cn)