

1. Q&A

- Q: 摄像机如何恢复出厂设置?
- A: 请找到设备上的 Reset 孔, 插入电源用顶针按住 10 秒左右即可。摄像机默认密码: 8888888 (为提高安 全性,保护用户隐私,强烈建议用户修改摄像机密 码)。
- Q:摄像机连接WiFi小技巧?
- A:摄像机仅支持连接 2.4G 频段信号,802.11b/g/n 的 无线网络 WiFi。
- 1) 检查手机连接的 WiFi 信号密码是否超过 16 位字符, 不支持密码中有@ ¥ !等特殊字符,建议将 WiFi 密码 修改为字母加数字。
- 2) 若手机 APP 有新版本请优先升级至最新版本。
- Q:摄像机晚上看不见?
- A: ①检查摄像机夜视 IR 功能是否正常打开。

②检查摄像机上的夜视灯是否发亮。

③恢复出厂设置,再观看之后的画面效果。

- ④可以尝试升级最新固件来优化体验。
- Q: 摄像机不清晰怎么办?
- A: ①请进入实时视频画面,将画质设置为高清模式。②请用棉签将摄像机镜头清洁干净。

2. 软件下载

- 访问 "www.eye4.cn" 点击软件下载
- ② App Store, 手机商城等平台搜索 (Eye4)
- ③ 使用二维码扫描下载



PS:建议使用手机浏览器或 qq 扫描下载软件

3. 注册账号

- Android/iOS 客户端选择马上注册按钮,点击进入 注册页面,输入自定义的用户名、密码后确认即可 完成账号注册。
- ② 软件账号支持第三方关联授权登陆,无需注册。

4. 设备添加

安装方法一:

请将摄像机插上电源,等待摄像机发出"无线配置等待中"(若摄像机没有发出"无线配置等待中"请将摄像 机按住 Reset 键恢复出厂设置)。

注: 室外机请使用方法二添加



- ① 进入 APP 点击右上角 "╈" 按钮——选择网络摄像机。
- 选择无线配置:参考"无线配置说明"和 APP 语音 提示进行操作。

			E CE 55%
		加摄像机	
((-))	无线配置	Որ	>
第一; 议使	次使用摄像机动 用该方式	('') ا	操作,建
其他	漆加方式	\cup	
٩	搜索局域网	1	>
ð	手动添加		>
ନ	视频教程		>

③ 请保持手机与摄像机在2米内进行配对,听到摄像 机提示"无线连接成功"后等待15秒左右APP软 件将会出现"立即绑定"界面,点击绑定完成添加 操作。



注: 手机靠近摄像机,并将声音调到最大



④ 若无法出现绑定界面请再次尝试或使用安装方法 二。

安装方法二:

请将摄像机插上电源和网线采用搜索局域网或手动添 加方式进行设备的添加。 请将摄像机插入电源和网线,网线另一端连接路由器LAN 口.并确认黄灯闪烁。



- ② 进入 APP 点击右上 角 "➡" 按钮——选 择网络摄像机。
- 搜索局域网摄像机:
 点击"搜索局域网摄像机"可以搜索到和 手机WiFi同一个路 由器下的所有摄像机,若连接成功后有 其他的用户需连接此 设备可以使用此功能添加(注:无法搜索



Eye4 账号中已存在的摄像机)。



- ③ 等待 15S 左右会弹出绑定界面,若无绑定界面请再 次尝试或返回上一步选择手动添加摄像机。
- 手动添加摄像机:点击"手动添加摄像机"后,输入 15 位 UID 码或者通过扫描摄像机底部标签上的二维码,输入摄像机密码完成绑定。

PS: 若需要设置 WiFi 连接请采用以下方式进行操作

④ 点击右上角
 ——选择参数设置——无线设置。输入手机/平板所在的 WiFi 密码,点击"无线配置"按钮。



⑤ 待软件提示"请拔掉网线,摄像机将自动重启…" 时请拔掉摄像机上面的网线(全程无需断电)。

♥ Ø C●4%		上911:40	
机参数		<	
Д.		网络名称	
		WiFi名称	
00507		请输入网络	各密码
数量:48:02:2A:08:85:2C 変量:2016-08:23:09:58:06		WiFi密码	
* 0 >	\implies	请输入于机/ 配置按钮	平板所在的WiFi密码,;
			无线配置
\cup			7
删除			```

请拔掉网线,摄像机将自动重启……

PS: 若设置不成功请采用网线连接方式或更换无线路由器重新

设置。

5. 传感器对码

 ① 打开软件进入 App 首页,点击对应摄像机右上角的
 ——选择参数设置——点击"—"——点击添加 探头——选择对应的探头类型进行添加。



② 添加所对应的传感器开启对码;听到提示音后按照 图标提示进行对码;(重复此动作添加多个探头)



6. 布撤防设置

- 点击图1所示的软件首页对应摄像机上的 , 可 以单独对某个报警摄像机进行布撤防操作。
- ② 点击图1中右上角[…]—选择参数设置——图2中选择 选择——添加时段,进入到图3所示界面可以对 摄像机定时布撤防设置,自定义添加摄像机的定时 布撤防时间,达到灵活布撤防作用效果。



7. 报警推送

①点击开启报警通知按钮(参考 6.3.2 进入报警页面 设置)。

②设置报警提醒方式。

③接收报警推送(此报警推送需摄像机在布防状态下,

传感器配件被有效触发才生效)。

	♥ □ 0== 83%	e 0	12 B 17 22 - 4 19 4 19 19	
		< 8	時還知开過	
88 回 C 报警通知	•		三 及时性况 税2性一般 特征有法则转序提醒	
提醒方式 设置方式的设置针对所有摄像机	40	在户地进行	美術	
布防时段 添加时段		\times		
探头列表 添加探头		8517-0530	3285-87072898 开波	网络报命机1 门程 告罄 2017-02-06 15:58:56
播放报警声音 报警时摄像机会发出报警声音		C	卫封住,高 稳定任高 特征,有反营业产奖届 G3NAAGL2888845.	24 24

8. 保修条款

- 正常操作使用情况下出现国家"三包规定"所列性能 故障,未经拆修,可享受18个月保修。保修日期根 据发票、收据等相关凭证和厂家ID被激活之日起开 始计算。
- 保修期内维修运费双方各承担一半,保修期外厂家 不承担运费。

- 保修服务仅限正常使用下出故障有效。以下条款均 不在免费保修范围内,可提供维修服务并收取适当 费用。
- 由于使用者或第三者的疏忽、滥用、误用、灾祸或 用户自行拆机等造成的设备损坏。
- ② 使用非厂家认可的配件,未依照说明书使用、维护、 保养,其它意外而造成设备损坏。
- ③ 不正确或不正当的操作使用所造成的设备故障或损坏。
- ④ 设备外表的标签、零件和因使用而造成设备外表的 磨损。
- ⑤ 无激活日期且无法提供发票或网购记录等相关凭证。

9. 服务

FAQ 详细说明: http://FAQ.eye4.cn 客服热线& QQ: 4006217868 邮箱: support@vstarcam.com

> 深圳市威视达康科技有限公司 www.vstarcam.cn

此说明书基于 Eye4 4.0 版本编写,因 APP 迭代更新界面可能存在差异,请以实际为准。