

# 智能拍照烟雾报警器说明书



型号: WM2





**感谢您选择威视达康!  
轻松开启您的配置之旅~**

# 包装清单



智能烟感器\*1



3V 碱性电池\*1

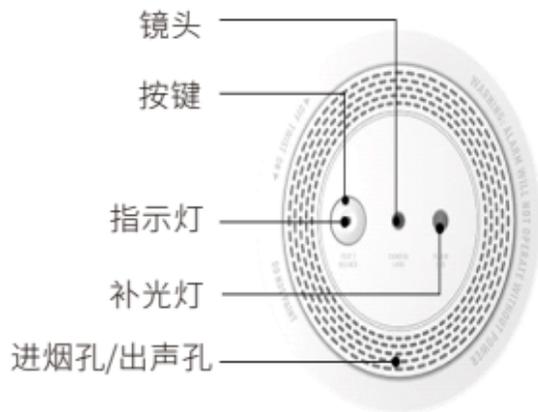


螺丝一包

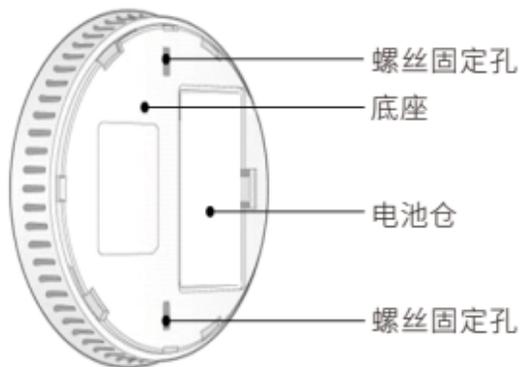


说明书\*1

# 产品说明



正面



背面

# 功能说明

<b>开机及设备工作状态</b>	<p>装电池后自动开机(警笛响一声,红色LED闪烁一次,蓝色LED快闪2S)</p> <p>检测设备未配置WIFI,等待30S未启动配网,设备休眠,短按按键开机后,设备重新进入配网模式。</p> <p>开机检测设备已配置WIFI,设备自动休眠。</p>
<b>按键功能</b>	<p>未配网时,设备休眠,短按唤醒设备,并进入配网模式,不能进入Test模式(即无法触发警笛报警/红色LED闪烁),设备未休眠,短按无功能。</p> <p>配置WIFI后,设备休眠,短按唤醒设备,并触发Test报警,拍照推送一次,同时警笛报警/红色LED闪烁,设备未休眠时,设备处于Test报警模式,短按停止Test模式。</p>
	<p>触发Test报警时(警笛报警/红色LED闪烁),短按一次,警笛报警/红色LED闪烁停止,拍照继续,推送照片完成。</p> <p>触发烟雾报警3S后,短按一次,停止报警(如果持续检测到烟雾,按键关掉报警声一次,10S以后,重新检测有烟雾报警,又会响起,持续循环,直到检测烟雾浓度低于报警值)</p>
	<p>长按5S,清除WIFI信息,恢复出厂设置</p>
<b>烟雾报警</b>	<b>检测频率:</b> 1次/10s(检测到烟雾后,检测频率加快,直到报警)
	<b>声光报警:</b> 警笛持续响起,红色LED连续快闪,并推送照片到APP
<b>烟雾报警</b>	启动拍照时亮5S,拍照完成后关闭

<b>指示灯</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.上电开机:蓝灯快闪2S后,根据设备网络状态变化</li><li>2.等待配网:蓝灯呼吸亮灭,每隔1s亮一次</li><li>3.网络中断:蓝灯每隔3s亮一次</li><li>4.网络连接:蓝灯熄灭</li><li>5.Test推送:蓝灯快闪后,检测网络状态后变化,同时红色LED快闪</li><li>6.烟雾报警触发:红灯连续快闪,直到下一次检测</li></ol>
<b>低电报警</b>	电池低于2.3V时,APP每隔24小时推送低电通知,直到更换电池。 电池低于2.1V时,蜂鸣器每隔43S响一声,直到更换电池。
<b>推送忽略</b>	烟雾触发报警,APP收到推送后,按推送界面的忽略按钮,按动忽略按钮后,2分钟内不会再进行推送,同时警笛/红色LED间隔报警,间隔时间5S左右)
<b>OTA</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.APP显示版本信息,用户手动检测升级</li><li>2.每个月唤醒时,检测版本信息,提示用户升级</li></ol>

## 应用场景

仓库、起居室、客厅、书房、贮藏室、餐厅、车间、均为适用场所。报警器对烟雾敏感，对于灰尘、水雾及挥发性气体同样敏感，因此对那些灰尘大、经常有水雾等场所不适用，譬如居民家庭的厨房、浴室不宜安装；另外风速 $\geq 5\text{m/s}$ 的风口也不宜安装，因为这些地方烟雾很难积聚。

## 使用方法

将产品电池盒内的电池绝缘片拔出，接通电源后烟感器警笛响一声，正面的蓝灯开始快闪2秒之后慢闪（每隔一秒亮一次）然后根据手机APP里的指示步骤完成智能拍照烟雾报警器的添加。再按测试按键，报警器发出声、光报警提示，同时补光灯亮起、摄像头开始抓拍照片，手机APP会收到现场抓拍的报警图片信息。

当烟雾的浓度达到报警值时，经过烟雾传感器的判断，智能拍照烟雾报警器的红色指示灯开始连续闪烁，同时报警器发出“哔哔”报警声，并将现场险情照片及时抓拍后发送到手机APP端。

# 连接设备

## 一、软件下载

1、App Store, 手机应用商店等平台搜索“Eye4”。 2、扫描二维码下载



## 二、注册账号

Android/iOS 客户端选择马上注册按钮, 点击进入注册页面, 输入自定义的用户名、密码后确认即可完成账号注册。

## 三、添加设备

有两种方式可添加该烟感报警器:扫描二维码和其他添加方式。

**添加设备之前, 请先打开手机蓝牙功能。**

### 扫描二维码添加

① 打开APP, 点击主页右上角“+”符号, 找到烟感报警器上的二维码扫描。



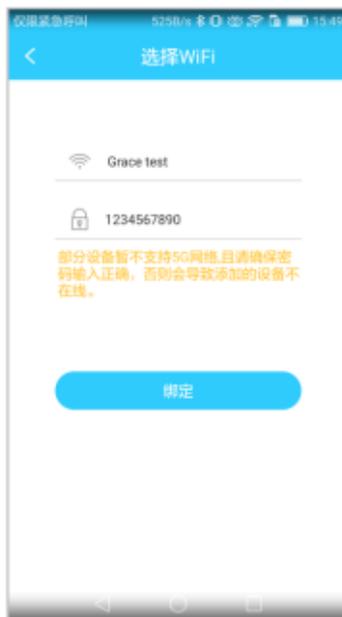
②扫码成功后，确认烟感的蓝色指示灯每隔一秒一闪，勾选APP页面该选项后点击“下一步”。



**注：没有配网30秒后蓝灯熄灭进入休眠模式，需长按按键复位。**

**复位方法：**长按“按键”5秒可复位，复位成功后蓝灯每隔一秒一闪。

② APP开始搜索烟感报警器,约5-30秒后搜索到之后,点击“配置”进入WiFi配置页面。  
确认家中的wifi SSID并输入正确的wifi 密码后,点击“绑定”。绑定完成后,APP 主页可看到该设备。



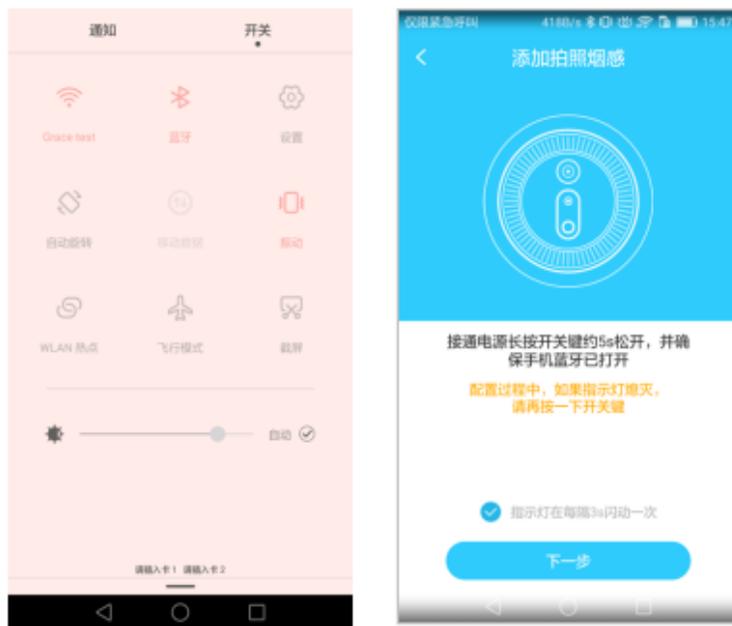
若扫描二维码添加失败,可选择“其他添加方式”。

## 其他添加方式

① 打开APP，点击主页右上角“+”符号，选择右下角“其他添加方式”-“拍照烟感”-选择相应的型号。(注：可在包装盒上找到产品的型号)



② 打开手机蓝牙，确认烟感的蓝色指示灯每隔一秒一闪，勾选APP 页面该选项后点击“下一步”。



(注:没有配网30秒后蓝灯熄灭进入休眠模式,按按键后又进入配网模式,每隔一秒一闪)

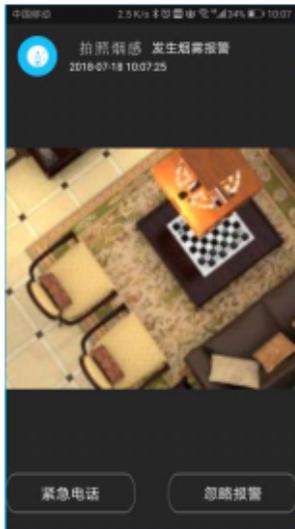
③ APP开始搜索烟感报警器，约5~30秒后搜索到之后，点击“配置”进入WiFi配置页面。确认家中的wifi SSID 并输入正确的wifi 密码后，点击“绑定”。绑定完成后，APP 主页可看到该设备。



# 使用与分享

**报警提示:**联网状态下,检测到烟雾浓度达到报警值时,报警器红灯连续快闪、警笛声响起(连续2次“嘀嘀嘀”3声),补光灯亮起,报警器拍照并将图片传输至APP里(无联网时只有报警器响和红色指示灯闪亮,不亮补光灯,不拍照)。

**设备分享:**点击烟感图标右上角“⋮”,点击“分享”,其他用户扫描二维码即完成添加设备。



# 电量检测

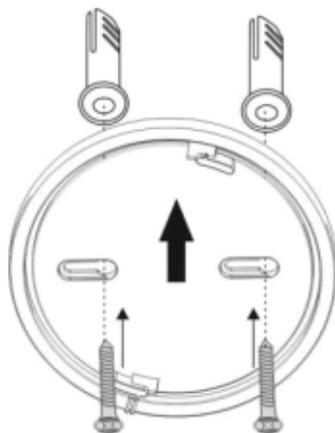
自检:APP会显示电池电量(1个月自检一次并更新APP电量显示。)

低电报警:检测到电池电量低后,APP每隔24小时推送一条低电通知到手机上。

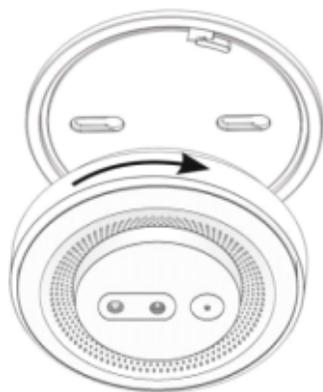
# 安装指导

安装位置一般选择在房间中央的天花板下,对于斜梁屋顶,天花板也是斜的,那么报警器安装的倾斜角不得大于 $45^{\circ}$ ,距尖顶的水平距离不得大于0.9m。

- 1 用螺钉和塑料膨胀胶塞将底座固定在天花板上



- 2 将探测器顺时针旋转安装在底座上面



# 常见问题

## 问:无法添加设备至手机APP?

答:1、请确认需连接的无线网络是2.4G频段

2、确认设备处于待连接状态:指示灯1秒/次闪烁

3、检查手机连接的Wi-Fi信号密码是否超过16位字符,不支持密码中有@¥!等特殊字符,建议将WiFi密码修改为字母加数字

4、若手机APP有新版本请优先升级至最新版本

## 问:设备在线,并且有推送事件,手机却接收不到推送信息

答:手机开启“自启动”,并且‘应用权限’开启通知功能,关闭‘电池优化’,关闭‘后台和息屏时结束APP’(手机厂家优化方式不一致,请以实际为准)。

## 问:如果联网是否还需要另外买网关?

问:如果联网是否还需要另外买网关?

## 问:请问可以预警天然气泄漏吗?

答:不支持(需购买专用气感设备)

## 问:有烟雾时没有执行报警功能?

答:1、检查设备网络连接是否正常(无联网只报警器响与红色指示灯闪亮,不亮补光灯,不拍照)。

2、检查电池电量是否充足(有低电报警需及时更换同规格的电池)。如果环境中烟雾浓度达到报警值,而智能拍照烟雾报警器没有检测到而不报警,或者房间里没有烟雾却报警(这是故障),请联系供应商或客户服务部,尽快查明问题的原因并修复。

# 保修条款

1、正常操作使用情况下出现国家“三包规定”所列性能故障，未经拆修可享受18个月保修。保修日期根据发票、收据等相关凭证和厂家ID被激活之日起开始计算。

2、保修内维修运费双方各承担一半，保修期外厂家不承担运费。

3、保修服务权限正常使用下出现故障有效。以下情况均不在免费保修范围内，可提供维修服务并收取适当费用。

- ①由于使用者或第三者的疏忽、滥用、误用、灾祸或用户自行拆机等造成的设备损坏。
- ②使用非厂家认可的配件，未依照说明书使用、维护、保养，其他意外而造成设备损坏。
- ③不正确或不正当的操作使用造成的设备故障或损坏。
- ④设备外表的标签、零件和因使用而造成设备外表的磨损。
- ⑤无激活日期且无法提供发票或网购记录等相关凭证。

# 售后服务

如果你对产品使用有任何疑问, 请联系

**电话:**0755-36600626

**邮箱:**support@vstarcam.com

**网址:**<http://www.vstarcam.com>