

**USER MANUAL**  
**摄像机使用说明书**



*My safety, My rule!*

## 操作视频

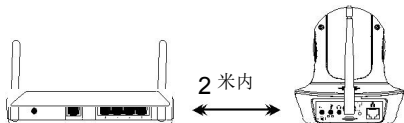
如果您是第一次使用我公司的产品，建议您先观看教学视频，请用手机扫一扫以下视频教程二维码。



## 第一步 安装前准备

将手机连接到路由器无线网络（只支持 2.4GHz）。

建议将摄像机放置于路由器 2 米之内。



请将摄像机插上电源，等待 30 秒左右摄像机启动 完成。

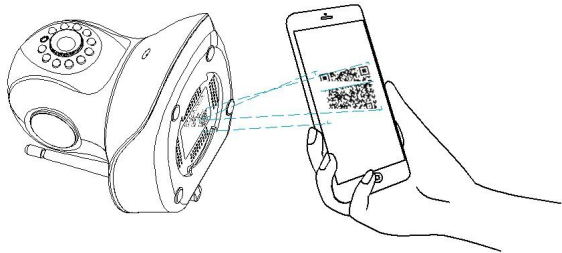
如果摄像机启动后，没有听到“请使用 APP 进行 WiFi 配置”的提示音，请将摄像机复位。（复位方法：按住 **Reset** 键 5 秒左右，复位成功会有提示音：“复位完成，即将重启设备”）[内卡产品外观图可以找到 Reset 按键。](#)

## 第二步 APP 下载和注册



- 1 请在手机商城直接搜索“Eye4”下载 APP，或者扫描以上二维码下载。
- 2 点击“注册”，输入用户名、密码完成注册，同时支持 QQ、微博、微信直接登陆。

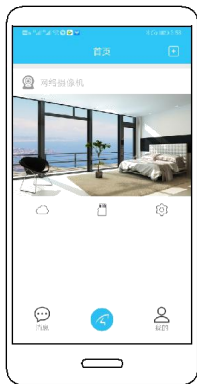
### 第三步 添加设备到 APP



- 1 打开 APP 点击“+”去添加设备，扫描摄像机机身标贴上的二维码。然后根据 APP 指引完成添加动作。(注：安卓手机会弹出一些系统权限的窗口，请选择“允许”。)



如果找不到二维码，请使用“其他添加方式”，选择“网络摄像机”，“无线配置”，然后根据 APP 指引完成添加动作。



## 恭喜，您已完成安装！

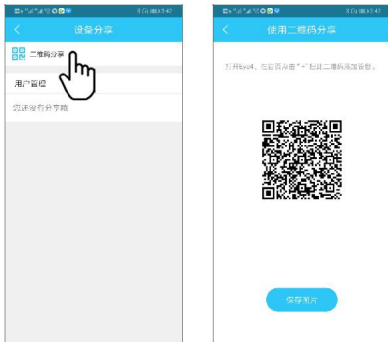
当你听到摄像机提示“无线连接成功”后，等待 30 秒左右，APP 将会出现绑定界面，点击“绑定”完成添加。**备注：**若提示失败，请尝试用网线连接添加，或寻求在线客服帮助，根据 APP 提示指引完成操作。

请记住您的设备信息：

Eye4 账号：

Eye4 密码：

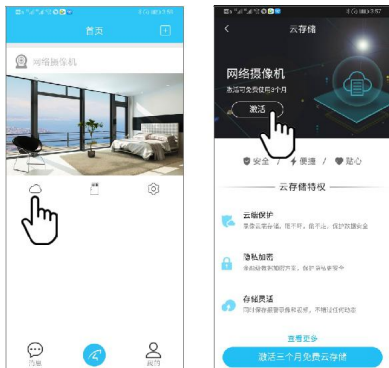
## 设备分享



进入摄像机“参数设置”，点开“设备分享”，选择“二维码分享”。其他用户可打开 **APP**，点击首页右上角“+”符号，扫描此二维码添加设备。



## 云存储



摄像机支持云存储功能，开通云存储之后，当摄像机移动侦测被触发时，会立即上传视频到云存储服务器，即使摄像机被盗仍可查看录像。

## 保修条款

- 正常操作使用情况下出现国家“三包规定”所列性能故障，未经拆修，可享受 **18** 个月保修。保修日期根据发票、收据等相关凭证和厂家 ID 被激活之日起开始计算。
- 保修期内维修运费双方各承担一半，保修期外 厂家不承担运费。
- 保修服务仅限正常使用下出现故障有效。以下情况均不在免费保修范围内，可提供维修服务并收取适当费用。
  - ① 由于使用者或第三者的疏忽、滥用、误用、灾祸或用户自行拆机等造成的设备损坏。
  - ② 使用非厂家认可的配件，未依照说明书使用、维护、保养，其它意外而造成设备损坏。
  - ③ 不正确或不正常的操作使用所造成的设备故障或损坏。
  - ④ 设备外表的标签、零件和因使用而造成设备外表的磨损。
  - ⑤ 无激活日期且无法提供发票或网购记录等相关凭证。

## 售后咨询



如有疑问请联系客服：在 APP 右下角点击“我的”选择“在线客服”

在线客服：上午 8:30-12:00 下午 13:20-17:50  
夜间 19:00-23:00 ( 周一至周五 )

官方商城：<https://shop.vstarcam.com/>

F A Q : [www.vstarcam.cn/support](http://www.vstarcam.cn/support)

邮 箱 : [support@vstarcam.com](mailto:support@vstarcam.com) 客

服热线：400-602-9990



3-05-01-007-3034

物料编号：3-05-01-007-3034

封面材质：250g 铜版纸（封面/封底覆光膜）

内页材质：128g 铜版纸

尺寸：120x80mm

颜色：四色印刷装订方式：骑

马钉（一个钉）